

Buurtzorg og den danske ældrepleje

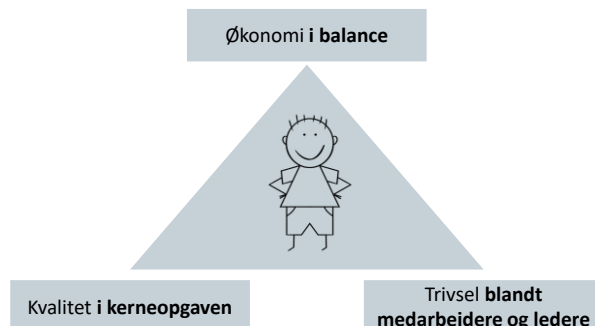
I dette dokument kan du blive klogere på, hvor Buurtzorg-filosofien kan inspirere udviklingsarbejdet i Danmark og hvordan Buurtzorg adskiller sig fra en dansk sammenhæng.

Hvor kan tankegodset fra Buurtzorg være med til at gøre en forskel?

Mange danske kommuner ønsker at udvikle en hjemmepleje, der er centreret omkring borgernes behov, og hvor den enkelte borger med et behov for hjælp føler sig set og oplever at blive mødt med nærvær og den omsorg, som han eller hun har brug for. Samtidig er der brug for, at ressourcerne udnyttes effektivt, da der de kommende år bliver flere ældre med behov for hjælp.

Sigtepunktet for mange kommuner er derfor at udvikle en hjemmepleje, der er kendetegnet ved følgende:

- Borgeren er i centrum for virksomhedens drift:
Det vil sige, at adfærd, kultur, processer, organisering mv. er formet ud fra et hensyn til, hvad der er bedst for borgeren.
- 3 ben: Hjemmeplejen har fundet en bæredygtig balance ift. økonomi, trivsel og kvalitet.



Hollandske Buurtzorg er netop lykket med at udvikle en hjemmepleje, der leverer høj kvalitet, høj brugertilfredshed, medarbejdere i trivsel og som samtidig er effektiv. Buurtzorg kan dokumentere følgende resultater:

- ✓ Høj brugertilfredshed pga. højere medarbejderkontinuitet og fleksibel hjælp.
- ✓ Færre forebyggelige indlæggelser.
- ✓ Høj trivsel pga. øget indflydelse på eget arbejde og lavt sygefravær
- ✓ Høj effektivitet pga. fleksibel udnyttelse af ressourcerne med høj grad af selvplanlægning.

Når Buurtzorg lykkes, er det ikke mindst fordi de har fundet en løsning på den høje organisatoriske kompleksitet, som kendetegner sundheds- og omsorgsforvaltninger i Danmark. Det har de gjort ved at kombinere få aktører, tydelige arbejdsgange, høj kontinuitet og ét system.

Buurtzorg lykkes med andre ord med at løfte den samme kerneopgave som dansk hjemmepleje – men mere effektivt, med større effekt for borgerne og med medarbejdere i bedre trivsel.

For at man som dansk hjemmepleje kan begynde at arbejde konkret med Buurtzorgs filosofi, er det dog en god idé først at kende de punkter, hvor Buurtzorg stikker ud i en dansk kontekst:

Hvor afviger Buurtzorg for danske forhold?

1: Hjemmepleje og sygepleje er blandet sammen: I Buurtzorgs verden skelner man ikke så hårdt mellem pleje og sundhedsopgaver, som vi kender det fra den kommunale verden i Danmark

- 2: Buurtzorg består primært af sygeplejersker (som også løser omsorgsopgaver).
- 3: Selvledende teams: "We do trust our nurses", er et af Buurtzorgs mottoer.
- 4: Forsikringsmodel: Buurtzorg har ingen politisk ledelse. De agerer inden for en forsikringsmodel, hvor private forsikringselskaber køber hjemme- og sygepleje hos private virksomheder.
- 5: Stor grad af selvvisitation: Både inden for sygepleje og pleje er Buurtzorg i vid udstrækning selvvisiterende. Det foregår dog inden for en fast bevillingsramme fastsat af forsikringselskaber
- 6: Iværksætter-virksomhed: Buurtzorgs succes er drevet frem og "trykket igennem" af en driftig leder, Jos de Blok, med *ild* i øjnene.
- 7: Organisationen er bygget op af medarbejderne selv og funderet i lokalsamfundet: Besætningen af stillingerne foregår langt hen ad vejen ved, at medarbejdere alene eller i grupper selv henvender sig til Buurtzorg og får oprettet lokale teams. Det giver stort ejerskab blandt medarbejderne.
- 8: It-plattform: Buurtzorg har bygget en it-løsning fra bunden, som er specialsyet til at understøtte deres operating model.

Forfattere:

Christian Braad, Profekto, www.Profekto.dk

Mail: Christian@profekto.dk

Thomas Karlsson, Thomas Karlsson Konsult

Mail: Thomas@Karlssonkonsult.com