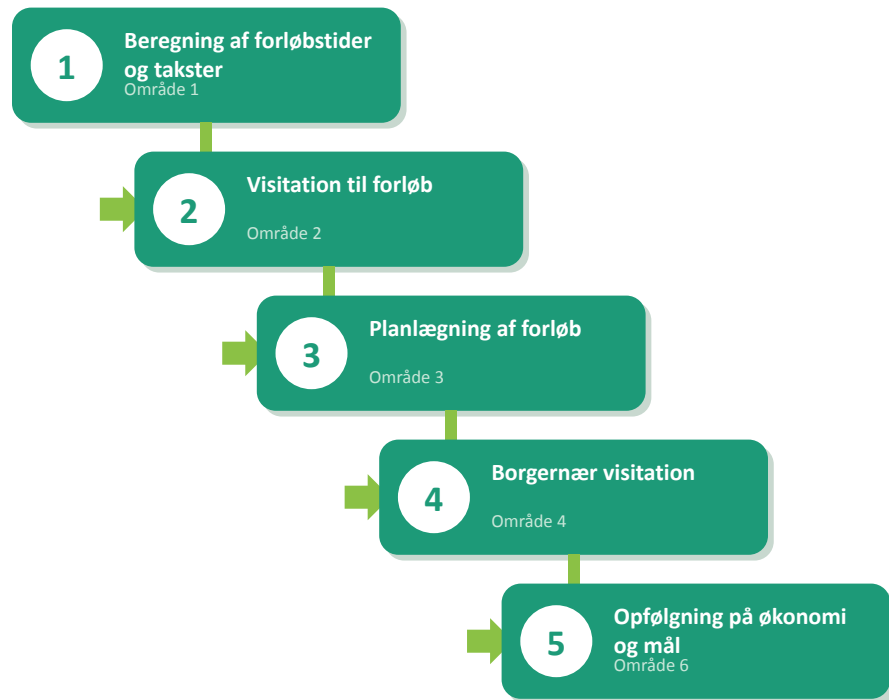


Review af forløbsstyringsmodel på ældreområdet

Modenhedsvurdering og prioriteret handlingsplan

Forløbsstyringen er en kæde — fejl forplanter sig nedad



Fejl ét sted forplanter sig nedad

En svaghed i ét trin sætter sig i alle de næste:

Forkert takstberegning

→ økonomiske afvigelser i hele driften

Skæv visitation

→ forskel mellem visiteret og leveret tid

Manglende driftsmodel

→ BTP og kontinuitet glipper i hverdagen

Svag opfølgning

→ ingen læring tilbage til model og takst

Reviewet vurderer hele kæden — ikke enkeltdele.

Hvorfor et review af forløbsstyringen nu?

1

Ældreloven kræver handling

Implementering af helhedspleje, faste teams og nye styringsmodeller. Kommunerne skal vise resultater og dokumentere modenhed.

2

Demografisk pres på økonomien

Stigende antal ældre med komplekse behov og rekrutteringsudfordringer. Hver krone og hver time skal anvendes rigtigt.

3

Modeller på papir, ikke i drift

Mange kommuner har vedtaget forløbsmodeller, men oplever, at sammenhængen fra takst til daglig drift og opfølgning er svag.

Det centrale spørgsmål: Hvor stærk er sammenhængen fra jeres beregningsgrundlag til daglig drift og opfølgning?

Hvad er Profektos review?

En struktureret modenhedsvurdering

Vi vurderer kommunens samlede forløbsstyringsmodel på ældreområdet end-to-end:

Fra dannelse af takster og budgetforudsætninger,
over visitation og daglig drift,
til opfølgning, læring og modeludvikling.

Reviewet giver kommunen et evidensforankret modenhedsbillede og en prioriteret handlingsplan, ikke en revision af enkeltbeslutninger.

6

områder vurderet

31

hovedspørgsmål

4

deltagergrupper

1-5

modenhedsskala

Reviewet vurderer 6 områder

1

Beregnings- og styringsgrundlag

Takst, forløbstider, budgetforudsætninger

2

Visitation og revisitation

Kriterier, ensartethed, opfølgning på leveret tid

3

Planlægning og driftsmodel

Daglig styring hos ledere og planlæggere

4

Borgernær visitation og forløb

Roller, ansvar, rehabilitering

5

Kvalitet og borgereffekt

Outcome, balance mellem økonomi og kvalitet

6

Opfølgning, data og governance

Datafundament, læring, takstgenberegning, governance

Hvert område scores 1-5 efter modenhedsskala. Lige vægtning i samlet score.

Reviewet gennemføres i fire dele

1

Del 1

Styringsmodellen

Takstdannelse, forløbstider, budgetforudsætninger og sammenhæng til drift.

Økonomikonsulenter

2

Del 2

Visitation og opfølgning

Kriterier, arbejdsgange, ensartethed og opfølgning på leveret tid.

Visitationsledere og visitatorer

3

Del 3

Daglig tilrettelæggelse

BTP, kontinuitet, dashboards og beslutningsrum hos teams.

Driftsledere og planlæggere

4

Del 4

Implementering og styring

Datadrevet praksis, governance, kvalitet — uddybende dialog.

Styregruppe (ledelse)

Hver del faciliteres som dialog i 60-90 minutter — ikke som spørgeskema.

Modenhedsbaseret scoring

Skala 1-5 for hver hovedspørgsmål

- 1** Ikke etableret
- 2** Ad hoc
- 3** Etableret
- 4** Implementeret
- 5** Brugt aktivt til læring

Principper bag scoringen

Evidensforankret

Scoring bygger på dokumenter, datatræk og mødefora — ikke selvopfattelse.

Faciliteret dialog

Underspørgsmål introduceres af facilitator i workshoppen — ikke et spørgeskema.

Lige vægtning

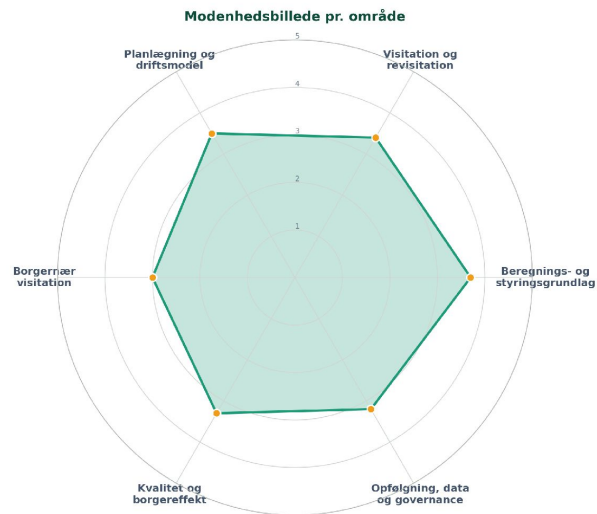
Alle 6 områder vægter ens i den samlede score for at undgå skjult prioritering.

Tværgående analyse

Områdescorer suppleres af temaer på tværs, der peger på strukturelle styringsforhold.

Eksempel på reviewets resultat

Eksempel på reviewets resultat — én kommune



Samlet modenhed

3.3 / 5,0

Etableret

Top 3 styrker

- ✓ Beregnings- og styringsgrundlag (3,7)
- ✓ Planlægning og driftsmodel (3,5)
- ✓ Visitation og revisitation (3,4)

Top 3 udviklingsområder

- Borgernær visitation (3,0)
- Opfølgning, data og governance (3,2)
- Kvalitet og borgereffekt (3,3)

Eksempel — fiktiv kommune

Det visuelle modenhedsbillede

Reviewet leverer ét billede, der kan deles på 30 sekunder med styregruppe, fagudvalg eller direktion.

Hvad billedet viser:

Hver akse

ét af de 6 områder

Den grønne form

kommunens samlede modenhedsprofil

Centertallet

samlet score 1-5 og modenhedsniveau

Top 3 styrker / udviklingsområder

klare handlingspunkter

Samme billede kan tages igen efter 6-12 mdr og vise konkret udvikling — ikke kun anekdoter.

Hvad I får ud af reviewet



Modenhedsbillede

Score på 6 områder + samlet score, visualiseret som radardiagram. Direkte sammenligneligt over tid og på tværs af enheder.



Tværgående temaer

Strukturelle indsigter på tværs af områderne, hvor de største styringsmæssige hævestænger ligger.



Præsentation til styregruppe

Profekto faciliterer præsentation af resultater og dialog om handlingsplanens forankring.



Detaljerede observationer

Styrker, svagheder og konkret evidens for hvert område — så I ved præcis, hvor I står og hvorfor.



Prioriteret handlingsplan

Op til 7 hovedanbefalinger fordelt på faseplan: 0-3 mdr (hurtige forbedringer), 3-12 mdr (struktur), 12+ mdr (modning).



Værktøj til genbesøg

Spørgeskema og scoringsværktøj overdrages, så I selv kan måle udviklingen efter 6-12 måneder.

Tidsplan og ressourceforbrug

Typisk forløb: 4-6 uger fra opstart til afrapportering



Forventet ressourceforbrug fra kommunen

Forberedelse

30-60 min pr. deltager

Workshop-tid

4-8 timer i alt fordelt på 4 sessioner

Adgang til dokumenter

Takstmodel, vejledninger, FSIII-data, dashboards

Kontaktperson

1 koordinator i kommunen til praktisk koordinering

Hvorfor Profekto?

Specialister i økonomistyring og forløbsmodellering på ældreområdet

01

Tværfaglig profil

Vi kombinerer økonomi, fag og IT. Reviewet afdækker både takstlogik, klinisk praksis og dataflow — uden at rammer falder mellem stole.

02

Praksisorienteret

Vi har bygget styringscockpits, faste teams og forløbsmodeller i konkrete kommuner. Reviewet bygger på erfaring fra implementering, ikke kun teori.

03

Beslutningsklar levering

Vores rapport ender ikke med en analyse. Den ender med en prioriteret handlingsplan, som styregruppen kan beslutte i ét møde.

Erfaring fra arbejde med faste teams, helhedspleje og BI-dashboards i flere kommuner.

Næste skridt

1

Beslutning

Styregruppen tager stilling til opstart inden for 2 uger.

2

Konkret tilbud

Profekto leverer skræddersyet tilbud med tidsplan og pris inden for 1 uge.

3

Opstart

Kick-off med koordinator i kommunen — første workshop typisk 2-3 uger efter beslutning.

Kontakt

Christian Braad · Profekto · christian@profekto.dk